

Huisregels MyHotel

In- en Uitchecken

- **Inchecken:** Vanaf 15:00 uur.
- **Uitchecken:** Voor 11:00 uur.
- Vroege check-in en late check-out zijn mogelijk op basis van beschikbaarheid en kunnen extra kosten met zich meebrengen. Neem contact op met de receptie voor meer informatie.

Receptie en Bereikbaarheid

- Onze receptie is 24 uur per dag, 7 dagen per week bemand. Voor vragen en hulp kan je op elk moment van de dag of nacht contact opnemen met ons team.

Betalingen

- **Betalingsmethoden:** Wij accepteren contant geld, creditcards (Visa, Maestro, MasterCard) en pinbetalingen.
- Een geldig identiteitsbewijs en een creditcard of contante borg zijn vereist bij het inchecken.

Roken

- Ons hotel is volledig rookvrij.
- Het is ten strengste verboden om in ons hotel te roken.
- Roken is alleen toegestaan in de daarvoor aangewezen rookruimtes buiten het hotel.
- Overtreding van deze regel resulteert in een boete van € 200,- voor extra schoonmaakkosten.

Huisdieren

- Huisdieren zijn niet toegestaan in het hotel, met uitzondering van hulphonden.
- Voor hulphonden dient vooraf contact opgenomen te worden met MyHotel Meppel.

Stilte

- Wij verzoeken onze gasten om tussen 22:00 en 07:00 uur de rust te respecteren en geen overlast te veroorzaken.
- Geluidsoverlast wordt niet getolereerd en kan leiden tot verwijdering uit het hotel zonder terugbetaling.

Parkeren

- Wij bieden gratis parkeergelegenheid voor auto's aan onze gasten.
- Er is een overdekte en aparte gelegenheid voor het stallen van fietsen in onze fietsenstalling.
- Parkeren is ten allen tijde op eigen risico.

Veiligheid

- Houd altijd uw kamerdeur gesloten en vergrendeld wanneer u uw kamer verlaat.
- Bewaar waardevolle spullen in de kluis op uw kamer of bij de receptie.

Schade en Verlies

- Gasten zijn verantwoordelijk voor eventuele schade aan de hotelkamer of eigendommen tijdens hun verblijf.
- Kosten voor schade of verlies worden in rekening gebracht op de creditcard die bij het inchecken is geregistreerd.

Gebruik van Faciliteiten

- Hotelvoorzieningen zoals de lobby zijn beschikbaar voor geregistreerde gasten.
- Volg de regels en openingstijden van elke faciliteit.

Bezoek

- Bezoekers zijn welkom in de lobby en openbare ruimtes.
- Bezoekers zijn niet toegestaan op de kamers zonder voorafgaande toestemming van de receptie.

Brandveiligheid

- Volg altijd de aanwijzingen in geval van een brandalarm.
- Het is verboden om kaarsen, wierook of andere open vlammen in de kamers te gebruiken.

Algemeen Gedrag

- Behandel het hotelpersoneel en andere gasten met respect.
- Illegale activiteiten en gedrag dat als ongepast of beledigend wordt beschouwd, zijn niet toegestaan en kunnen leiden tot onmiddellijke verwijdering uit het hotel.

Naleving

- Door een kamer te boeken en in te checken in ons hotel, stem je in met de naleving van deze huisregels.

- Het hotel behoudt zich het recht voor om gasten die deze regels overtreden te verwijderen zonder terugbetaling.

Annuleringsvoorwaarden

Standaard Annuleringsbeleid

1. **Gratis Annulering Tot 48 Uur Voor Aankomst:**
 - Annuleringen gemaakt via externe boekingsites (bijv. Booking.com, Expedia, etc.) zijn gratis tot 48 uur voor de geplande aankomstdatum.
2. **Gratis Annulering Tot 24 Uur Voor Aankomst:**
 - Annuleringen gemaakt via onze eigen website zijn gratis tot 24 uur voor de geplande aankomstdatum.

No-Show Beleid

- Indien je niet komt opdagen zonder voorafgaande annulering, wordt de volledige prijs van de overnachting in rekening gebracht.

Wijzigingen in de Reservering

- Wijzigingen in de reservering zijn afhankelijk van beschikbaarheid en kunnen extra kosten met zich meebrengen.
- Voor wijzigingen minder dan 24 uur voor aankomst, neem direct contact op met ons reserveringsteam.

Speciale Tarieven en Aanbiedingen

- Voor speciale tarieven en aanbiedingen kunnen afwijkende annuleringsvoorwaarden gelden. Deze worden vermeld tijdens het boekingsproces en op uw bevestiging.

Contact

- Voor annuleringen en wijzigingen kunt u contact opnemen met ons reserveringsteam via 0853039799 of meppel@my-hotel.nl.